

Algemene Voorwaarden ViaMensa

Artikel 1 Toepassingsgronden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van ViaMensa. Ze zijn tevens van toepassing indien de opdrachtgever zelf consument is.

Artikel 2 Afwijkende bedingen

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door ViaMensa schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Nederlands Recht

Op de betrekkingen tussen ViaMensa en opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4 Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in art. 1 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
- Opdracht: de overeenkomst tussen ViaMensa en de opdrachtgever.
- Cliënt: Een door opdrachtgever aangewezen medewerker, die door ViaMensa voor begeleiding is geaccepteerd en die voor zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 Oriënterende gesprekken

Aan oriënterende gesprekken voorafgaand aan een opdrachtverstrekking met de opdrachtgever en cliënt zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterend gesprek het eerste onderhoud met één der adviseurs anders dan een uitvoerige diagnose wordt verstaan. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.

Artikel 6 Opdracht

- De opdracht komt eerst tot stand doordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging van ViaMensa schriftelijk aanvaardt en de cliënt heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij ViaMensa garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de cliënt optimaal in te zetten.
- Voor zover het individueel outplacement betreft geldt naast de overeengekomen periode van begeleiding tot het tijdstip waarop de cliënt een passend aanbod voor een dienstbetrekking heeft geaccepteerd, dan wel voor een andere weg heeft gekozen zoals zelfstandig ondernemerschap, studie enz., dan wel tot het tijdstip waarop de cliënt te kennen geeft de begeleiding door ViaMensa niet langer te willen aanvaarden, c.q. ViaMensa de begeleiding op grond van artikel 9 heeft beëindigd, alles tenzij vooraf een ander tijdstip waarop de opdracht eindigt is overeengekomen in welk geval de opdracht op dat tijdstip eindigt.
- Indien na totstandkoming van de opdracht de cliënt/opdrachtgever zich, om welke reden dan ook, terugtrekt of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens.

- Indien om welke reden dan ook de cliënt ten aanzien van zekere bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep kan doen op de vernietigbaarheid daarvan op de grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, dan blijven deze bedingen niettemin in de relatie tussen ViaMensa en opdrachtgever geldig, tenzij opdrachtgever een zelfstandig beroep op vernietigbaarheid van zodanig beding toekomt en zodanige vernietiging door opdrachtgever wordt ingeroepen.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

- De faciliteiten, informatie en diensten van ViaMensa staan de cliënt uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen loopbaanoriëntatie.
- Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan ViaMensa verstrekte opdracht. De door ViaMensa verstrekte syllabi, de loopbaaninstrumenten en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid is gewezen, respectievelijk als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
- ViaMensa behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op van de Auteurswet.
- ViaMensa behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Het staat ViaMensa vrij om logo's en reviews van de opdrachtgever te gebruiken op de website van ViaMensa en andere (sociale) media uitingen.

Artikel 8 Uitvoering

- ViaMensa behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen werknemer niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de werknemer hiertoe aanleiding geeft, zal ViaMensa de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen.
- De opdrachtgever en de werknemer verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de werknemer.
- Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en de kandidaat verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan ViaMensa de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.
- ViaMensa heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Voorts is ViaMensa niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ViaMensa is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ViaMensa kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 9 Gedragscode

- ViaMensa, opdrachtgever en cliënt verplichten zich te houden aan de gedragscode van ViaMensa c.q. NOLOC. ViaMensa kan, indien het dienstverband nog bestaat, na overleg met de opdrachtgever en indien het dienstverband niet meer bestaat naar eigen inzicht de begeleiding beëindigen indien de cliënt het begeleidingsproces obstrueert. Deze conclusie kan onder andere worden getrokken indien de cliënt de adviezen die hem/haar door ViaMensa worden gegeven bij herhaling niet opvolgt, respectievelijk geen inzet/motivatie (meer) toont. Alvorens hiertoe over te gaan zal ViaMensa de cliënt en opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

- Het volledige honorarium is bij opdrachtverlening (ondertekening voorstel) verschuldigd conform hetgeen is overeengekomen in de schriftelijke opdrachtverlening.
- De opdrachtgever is gehouden de door ViaMensa ingediende declaratie volledig te voldoen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening. Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of advisering worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
- Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Ter zake van buitengerechtelijke kosten zal door ViaMensa in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening gebracht worden zonder dat ViaMensa gehouden is die kosten te adstrueren.
- Reclameringsen omtrent een declaratie dienen binnen twee weken na de dag van verzending schriftelijk bij ViaMensa te zijn ingediend.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- ViaMensa is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever of kandidaat.
- Alsmede ten gevolge van een onrechtmatige daad van de opdrachtgever of de kandidaat zowel met betrekking tot door derden geleden schade als door hen zelf geleden schade.
- ViaMensa is eveneens niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd indien deze schade voortkomt uit producten, diensten of projecten, welke om niet door ViaMensa zijn geleverd, verricht of uitgevoerd.
- ViaMensa is evenmin aansprakelijk voor schade aan derden hetzij als letselschade het zij als zaakschade, veroorzaakt door een kandidaat, noch voor schade aan de kandidaat zelf in het kader van de met ViaMensa gesloten overeenkomst.
- ViaMensa is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan.
- ViaMensa is evenmin aansprakelijk wanneer overeengekomen opleidings- of re-integratiewerkzaamheden ten aanzien van een of meerdere kandidaten niet tot (her-) plaatsing op de arbeidsmarkt hebben geleid.

- In gevallen waarin ViaMensa aansprakelijk is voor schade wegens het toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van een op ViaMensa rustende verbintenis uit overeenkomst of onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid van ViaMensa beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
- Zowel ViaMensa als opdrachtgever verplichten zich de risico's uit hoofde van hun op deze voorwaarden gebaseerde contractuele aansprakelijkheden op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst.
- De opdrachtgever zal ViaMensa vrijwaren tegen aanspraken welke met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, hoe ook genaamd, van derden, de kandidaat daaronder uitdrukkelijk begrepen, tegenover welke derden ViaMensa zich niet op het bepaalde in deze algemene voorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten indien deze derden aan deze algemene voorwaarden zouden zijn gehouden.

Artikel 12 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan ViaMensa zijn toe te rekenen.
- ViaMensa heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ViaMensa met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- Tijdens de duur van de overmachtsituatie worden de verplichtingen van ViaMensa opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ViaMensa niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 13 Tarief en indexering

- ViaMensa behoudt zich het recht voor om op basis van de jaarlijkse indexering de tarieven te wijzigen, nadat hierover schriftelijk is bericht aan opdrachtgever.

Rotterdam, 1 november 2019